

## 商品ご購入に関する注意事項

ご購入後の商品のキャンセル、また返品はできません。ただしご納品後 1 週間以内に初期不良がございましたら返金交換対応いたします。納品後、万が一故障があった場合、メーカー、または当社保証期間中は無償で修理を受けられます。ただし、以下の場合は有償対応となります。

- 落下や衝撃、水濡れ、使用方法による物理的破損。
- ソフトの不具合、ウイルス感染、使用方法によるソフトウェアのトラブル。
- 電池、バッテリーなどの消耗品。
- 自然災害や事故による故障やトラブル。
- 操作方法、使い方などはサポート行っておりません。(有償サポートをご利用ください。)
- 当社販売のアウトレット、中古品に関しては部品交換など行っており、メーカー出荷時の仕様と異なる場合がございます。
- 高負荷作業(オーバークロックやマイニングなど)でのご利用の場合は、保証対象外とさせていただきます。

※ 保証期間中の故障について、パソコン内部のデータに関しては保証対象外とさせていただきます。

※ データのバックアップに関しては別途有償にて対応できますので、ご相談ください。

※ 保証期間が過ぎた場合も、当店にて修理対応を承ります。

※ 当社の過失によるトラブルにおいて、原則として修理をもって対応致します。万が一補償が発生した場合でも、その商品の価値はご購入時の価格ではなく減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等の商品の価格が対象となります。

## パソコン修理サポートに関する注意事項

- メーカー修理ではなく、当社修理になった場合、汎用品パーツで修理するため、メーカー保証期間が残っている場合はメーカー保証が受けられない可能性があることをご了承ください。
- パソコン内のデータに関して、作業前にバックアップを行います。故障の具合により、データをバックアップできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 企業団体やご家族での使用などで、複数のユーザーが使用する場合、アカウント設定やネットワーク設定は変更せざる負えない場合がございます。修理依頼をされる前にご確認ください。
- 当社ではいかなる場合にもお客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害及び第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害について責任を負わないものとします。
- 修理対応箇所以外についてのお問い合わせはメーカーサポートまたは有償サポートをご利用ください。

※ 当社の過失によるトラブルにおいて、原則として修理をもって対応致します。万が一補償が発生した場合でも、その商品の価値はご購入時の価格ではなく減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等の商品の価格が対象となります。

※ 修理のお見積りでは多数の検査を行います。自作機、特殊機種お見積りには基本診断料が発生いたします。

※ 修理の受付後にキャンセルされた場合は、修理進行していた分の工賃、部品代をご請求させていただきます。

※ 修理後の保証は修理パーツの保証のみとなっております。再修理の際は別途作業料金が発生する場合がございます。

## 復旧サービスに関する注意事項

- データ復旧ご依頼の場合、復元率の割合に関係なく、料金が発生いたします。(お見積りまで無料)
- データお引き渡し後の返金や追加作業はお受けできません。
- データお引き渡し後、速やかにお客様のデータは削除いたします。
- 自社復旧が困難な場合は、提携会社にて作業を行う場合がございます。(事前にご通知いたします)

## 個人情報の取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報に関しては、個人情報保護法に法り厳重に管理し、お客様との連絡、PC 設定営業活動以外の目的には利用いたしません。

平成 29 年 2 月 1 日改定

岡山県津山市川崎 143-1 シャングリラ 2F

おかやまパソコン市場株式会社 本社

