

## おかやまパソコン市場 相談受付票

- okayama personal computer market co. -

管理番号

お客様ご記入欄(太枠の中をご記入ください。)

受付日	西暦 年 月 日 ( )	会社名 (法人の場合)	
お客様名(必須)	フリガナ	性別	男 / 女
	様	生年月日	西暦 年 月 日
ご住所(必須)	〒	メール	
お電話(必須)		携帯(必須)	
同意確認(必須)	当社ご購入商品の保証および注意事項、個人情報に関する事項に同意いたします。 <input type="checkbox"/> 同意いたしました ( <input type="checkbox"/> にチェックを入れる)		ご来店回数
			初めて / 2回目以降
ご来店のきっかけ	<input type="checkbox"/> 広告 <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 電話帳 <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> 紹介(ご紹介者名 )		

商品明細欄 <わかる範囲でご記入ください>

ご依頼分類	<input type="checkbox"/> 修理相談 <input type="checkbox"/> 出張修理 <input type="checkbox"/> データレスキュー <input type="checkbox"/> データ消去・処分依頼		
メーカー		商品名	
型番		シリアルNo.	
発生時期	数日前/1ヶ月前後/数か月前/不明	分類	デスク/一体型/ノート/タブレット/スマホ/ワープロ/その他( )
症状	電源が入らない / 動きが遅い / OSが起動しない / 動作がおかしい		
	画面が映らない / 変な画面やエラーがでる / ネットに接続できない / その他		
症状備考	(具体的な場所、症状)		
購入時期	1年未満 / 3年以内 / 5年以内 / 6年以上前 / 不明		
お使いのソフト	Windows(XP・Vista・7・8・10)/MacOS(Ver )/Android/iOS/その他( )		
インターネット接続	光/ADSL/CATV/モバイル/未使用/不明	ウイルス対策	対策済み/未対策/不明
大切なデータ	写真/音楽/動画/メール/住所録/ワードやエクセル/図面/会計データ/その他( )		
ログインパスワード		所有台数	1台/2台/3台/4台以上
ご予算	<input type="checkbox"/> 悪い所全部 <input type="checkbox"/> 通常修理 <input type="checkbox"/> とりあえず使える <input type="checkbox"/> データ救出 <input type="checkbox"/> ご予算 _____円まで		

<お預かり品リスト>

<input type="checkbox"/> 電源ケーブル(AC)	<input type="checkbox"/> マウス
<input type="checkbox"/> キーボード	<input type="checkbox"/> リカバリーCD
<input type="checkbox"/> ディスプレイ	<input type="checkbox"/> OfficeCD
<input type="checkbox"/> カバン(箱類)	<input type="checkbox"/> その他( )

受付店舗	ウェブ受付	担当者	×
------	-------	-----	---

預かりサイン	ご返却サイン
--------	--------

[岡山営業所] 〒700-0964岡山県岡山市北区中仙道1-4-20 TEL086-239-8418 営業9:00-18:00 水曜日曜日定休、第3火曜日  
 [津山営業所] 〒708-0841岡山県津山市川崎143-1 TEL0868-35-2518 営業9:00-18:00 水曜日定休、第3火曜日